

قابل توجه شهروندان محترم

با توجه به ابلاغ جدید ارزشهای نسبی و مراقبتهای سلامت و واقعی شدن نرخ تعرفه های خدمات پزشکی و نیز با نظر به تصویب نامه شماره ۵۰۹۸۲/ت/۲۴۴۵۰ مورخ ۹۳/۷/۱ هیات محترم وزیران به استحضار می-رساند؛ به استناد ماده ۱۳ آیین نامه انتظامی رسیدگی به تخلفات صنفی حرفه ای مشاغل (از مجموعه قوانین نظام پزشکی) و تبصره ماده ۲۵ آیین نامه اجرایی ماده ۸ قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:

دریافت هر گونه وجه خارج از ضوابط تعیین شده توسط پزشک معالج و یا افراد واسط به هر شکل و تحت هر عنوان، بدون ارائه رسید رسمی غیر مجاز بوده و تخلف محسوب می گردد.

لذا شهروندان می توانند به منظور پیگیری شکایات خود در خصوص اضافه دریافتی از طریق یکی از مبادی ذیل اقدام نمایند:

← مراجعه به مسئول فنی صبح بیمارستان

← تماس با سامانه ۱۵۹۰ واحد رسیدگی به شکایات مردمی

← تماس از طریق سامانه ۱۶۹۰ سازمان نظام پزشکی

← تماس با شماره تلفن: ۲۲۲۴۵۴۵۴ اداره نظارت بر

درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی

خدمات ارائه شده در این مرکز

اورژانس های اطفال و نوزادان ، زنان و مامایی

درمانگاه های تخصصی و فوق تخصصی کودکان و نوزادان ، زنان ، زایمان و مامایی، جراحی اطفال

تصویر برداری (رادیولوژی ، سونوگرافی، ماموگرافی، سی تی اسکن)

(آزمایشگاه تخصصی هورمون شناسی ، بیوشیمی ، باکتریولوژی ، پاتولوژی)

واحد های پاراکلینیکی و تشخیصی (اکو کاردیو گرافی ، نوار مغزی ، آندوسکوپی ، کولونوسکوپی) نازائی ، IVF

بخش های بستری داخلی اطفال، نفرولوژی، عفونی، مغز و اعصاب، خون ، ICU ، PICU ، NICU ، زایمان، مامایی ، نوزادان

بخش فوق تخصصی جراحی اطفال و جراحی زنان

واحد تغذیه و مشاوره و آموزش بیماران PKU

واحد مشاوره ژنتیک و پزشکی مولکولی

اتاق های عمل جراحی اطفال و زنان و زایمان

جهت دریافت اطلاعات بیشتر به سایت

www.motahari.umsu.ac.ir



مرکز آموزشی و درمانی شهید مطهری

آدرس: ارومیه- خیابان آیت اله کاشانی

تلفن: ۰۴۴۱-۲۲۳۴۱۲۵۰ نمابر: ۲۲۳۷۰۷۷-۸۰

آدرس اینترنت: www.motahari.umsu.ac.ir

آدرس پست الکترونیکی: motahari-h-urm@umsu.ac.ir

برنامه تحول

نظام سلامت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی



استان آذربایجان غربی

به مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری خوش

تهیه و تنظیم: دفتر پرستاری

۱۳۹۳

تأیید کننده: مدیر خدمات پرستاری

سلامت

۸) خدمات زیر تحت حمایت این برنامه نمی باشد.

- هزینه جراحی‌ها و اقدامات تشخیصی درمانی زیبایی
- هزینه اقامت در اتاق یک تخته (اتاق ایزوله یک تخته محسوب نمی شود و مشمول برنامه می باشد)
- هزینه خدمات ناشی از ضرب و جرح و تصادف
- ویزیت و سایر اقدامات تشخیصی درمانی سرپایی در درمانگاهها

۹) در هنگام پذیرش جهت بستری شدن یک کیف بهداشتی در اختیار بیمار شما قرار داده می شود که شامل وسایل زیر می باشد:

لباس بیمار - یک جفت دمپایی - یک جعبه دستمال کاغذی-مسواک-خمیردندان-قاشق و چنگال-لیوان-شامپو و ترمومتر

۱۰) بیمار و همراه باید در دوران بستری در بیمارستان از لباس مخصوص بیمارستان استفاده نماید.



نظام

بیمار بستری و همراه گرامی :

۱) از ۱ مهرماه ۹۳ بر اساس کتاب "ارزش نسبی خدمات و مراقبت‌های سلامت" هزینه های بستری بیماران دارای بیمه، ۶٪ و بیماران روستایی دارای بیمه روستایی که به بیمارستان ارجاع می شوند ۳٪ می باشد.

۲) شما جهت تهیه دارو و تجهیزات پزشکی و یا انجام برخی خدمات مانند سونوگرافی و ... به خارج از بیمارستان هدایت نخواهید شد. در صورت نبود برخی خدمات یا دارو و لوازم مصرفی بیمارستان موظف به ارائه و تهیه آنها به همراه هزینه حمل و نقل می باشد.

۳) سازمانهای بیمه ای شامل طرح : بیمه سلامت ایرانیان، سازمان تامین اجتماعی، کمیته امداد امام خمینی (ره)، سازمان تامین اجتماعی و نیروهای مسلح

۴) کسانی که بیمه پایه نداشته باشند خدمات ثبت نام توسط مأمورین بیمه سلامت مستقر در بیمارستان صورت می گیرد. این بیمه برای همه کسانی که از بیمه پایه استفاده نمی - کنند، اجباری است.

۵) اگر زیر ۶ ساعت در بیمارستان حضور داشته باشید به عنوان بیمار سرپایی محسوب می شوید.

۶) استفاده از دفترچه دیگران اکیداً ممنوع است و دفترچه بیمار از زمان پذیرش تا زمان ترخیص در اختیار بیمارستان خواهد بود. در صورتیکه بیمار بیش از ۲ سال داشته باشد عکس دار بودن دفترچه الزامی است .

۷) در صورت داشتن بیمه تکمیلی هنگام بستری شدن به پذیرش بیمارستان اطلاع دهید.

تحول

تعریف

"طرح تحول نظام سلامت" مطابق فرامین حکیمانه مقام معظم رهبری و تدابیر ارزشمند دولت تدبیر و امید با محوریت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی در راستای ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی درمانی به مردم در قالب بسته - های درمانی بهداشتی و آموزشی از محل هدفمندی یارانه‌ها، تأمین اعتبار و از ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۳ اجرا می‌گردد.

محتوای بسته‌های خدماتی:

۱. کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستان‌های دولتی
۲. برنامه ترویج زایمان طبیعی
۳. ارتقای کیفیت هتلینگ در بیمارستان‌های دولتی
۴. حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم
۵. حضور پزشکان متخصص مقیم در بیمارستان‌های دولتی
۶. ارتقای کیفیت خدمات ویزیت در بیمارستان‌های دولتی
۷. برنامه حفاظت مالی از بیماران صعب‌العلاج، خاص و نیازمند
۸. نظارت بر حسن اجرای برنامه های تحول سلامت